

## Formation : Animer la qualité

### Objectifs

Donner aux participants les éléments nécessaires et principaux, leur permettant de mettre en place un système qualité répondant aux exigences des normes ISO 9000 au sein de l'entreprise.

Leur donner l'assurance dans leur démarche de mise en œuvre du système qualité.

Leur donner les éléments pédagogiques, pour qu'ils puissent associer tous les acteurs de l'entreprise, à la démarche qualité et donc à la mise en œuvre du système qualité.

### Personnes concernées

Personnel technicien, ingénieur cadre dont la future activité sera d'être animateur qualité voire responsable qualité en petite structure.

#### PRE-REQUIS

Aucun en matière de qualité, niveau études secondaires.

### Pédagogie

La formation est animée par des ingénieurs experts en qualité possédant plus de 10 ans d'expérience industrielle.

Pédagogie inter active en traitant des cas concrets de l'entreprise.

Evaluation des acquis en fin de formation avec corrections et dernières mises au point (Bouclage).

### Documentation

Une documentation complète et détaillée est remise à chaque participant.

### Organisation pratique

6 à 10 participants maximum ; inter ou intra entreprise.

### Durée

12 jours

### Contenu

- 1 Généralités
  - 1.1 Définition
  - 1.2 Les raisons d'être de la qualité
  - 1.3 Exemples de non qualité
  - 1.4 Généralités et concept
  - 1.5 Historique
- 2 Management de la qualité
  - 2.1 Système de management de la qualité (généralités)
  - 2.2 Manuel qualité et procédures
  - 2.3 Normes
    - 2.3.1 Structure normative ISO
    - 2.3.2 Norme ISO 9001 (présentation)
    - 2.3.3 Exigences de la norme ISO 9001
  - 2.4 Audits qualité
  - 2.5 Outil de management de la qualité
    - 2.5.1 Méthode globale de résolution de problèmes
    - 2.5.2 Brain storming
    - 2.5.3 Diagramme de Pareto
    - 2.5.4 Matrice de Kepner et Trégoe ou de critères
    - 2.5.5 Diagramme d'Ishikawa
    - 2.5.6 Maîtrise statistique des processus
    - 2.5.7 AMDEC
  - 2.6 Coût d'obtention de la qualité
- 3 Total Quality Management ou Qualité Totale
- 4 Certification d'entreprises

### Evaluation des acquis

Les évaluations se font principalement au cours et en fin de formation, afin de vérifier que les objectifs sont atteints. Elles sont réalisées à l'aide de QCM, tour de table, exercices individuels ou en groupe.