

Formation : L'ISO 9001 V 2015 et ses outils en SMI

Objectifs

- Etre capable de définir les processus de l'entreprise, leurs interactions et leurs indicateurs de performances.
- Intégrer dans le système de management les parties intéressées.
- Connaître les exigences du référentiel ISO 9001 et en particulier les nouvelles exigences de la version 2015.
- Etre capable de mettre en œuvre les exigences du référentiel ISO 9001 et plus particulièrement les éléments de pilotage du système de management à l'aide d'outils appropriés.
- Mettre en œuvre un système de management intégré (SMI).

Personnes concernées

Représentant de la direction, responsable ingénieur assistant, correspondant, auditeur, consultant, responsable d'activités opérationnelles et fonctionnelles

Prérequis

Pas de prérequis spécifique ou connaissance de la version 2008 de l'ISO 9001 (**)

Pédagogie

La formation est animée par des ingénieurs experts en qualité possédant plus de 10 ans d'expérience industrielle.

Pédagogie inter active en traitant des cas concrets de l'entreprise.

Documentation

Une documentation complète et détaillée est remise à chaque participant.

Organisation pratique

6 à 10 participants maximum ; inter ou intra entreprise.

Durée

3 jours (11 heures **) ou 4 jours (28 heures)

Contenu

Le référentiel ISO 9001 V 2015

- Généralités
- Structure du référentiel
- Terminologie
- Exigences structurelles du système
- Exigences de mise en œuvre du système

Les outils appropriés

- Méthodologie de définition de la stratégie
- Les parties intéressées et leurs attentes
- L'analyse de risques selon l'AMDEC et le SWOT
- Le Balanced ScoreCard
- Le tableau de bord « PCR »
- L'évaluation des fournisseurs (performance et risques)

Les principes du SMI

- Le principe du « HLS »

Evaluation des acquis

Les évaluations se font principalement au cours et en fin de formation, afin de vérifier que les objectifs sont atteints. Elles sont réalisées à l'aide de QCM, tour de table, exercices individuels ou en groupe.