

## Formation : L'ISO 9001 V 2015 et ses outils en SMI

### Objectifs

- Etre capable de définir les processus de l'entreprise, leurs interactions et leurs indicateurs de performances.
- Intégrer dans le système de management les parties intéressées.
- Connaître les exigences du référentiel ISO 9001 et en particulier les nouvelles exigences de la version 2015.
- Etre capable de mettre en œuvre les exigences du référentiel ISO 9001 et plus particulièrement les éléments de pilotage du système de management à l'aide d'outils appropriés.
- Mettre en œuvre un système de management intégré (SMI).

### Personnes concernées

Représentant de la direction, responsable ingénieur assistant, correspondant, auditeur, consultant, responsable d'activités opérationnelles et fonctionnelles

### Prérequis

Pas de prérequis spécifique ou connaissance de la version 2008 de l'ISO 9001 (\*\*)

### Pédagogie

La formation est animée par des ingénieurs experts en qualité possédant plus de 10 ans d'expérience industrielle.

Pédagogie inter active en traitant des cas concrets de l'entreprise.

### Documentation

Une documentation complète et détaillée est remise à chaque participant.

### Organisation pratique

6 à 10 participants maximum ; inter ou intra entreprise.

### Durée

3 jours (11 heures \*\*) ou 4 jours (28 heures)

### Contenu

#### Le référentiel ISO 9001 V 2015

- Généralités
- Structure du référentiel
- Terminologie
- Exigences structurelles du système
- Exigences de mise en œuvre du système

#### Les outils appropriés

- Méthodologie de définition de la stratégie
- Les parties intéressées et leurs attentes
- L'analyse de risques selon l'AMDEC et le SWOT
- Le Balanced ScoreCard
- Le tableau de bord « PCR »
- L'évaluation des fournisseurs (performance et risques)

#### Les principes du SMI

- Le principe du « HLS »

### Evaluation des acquis

Les évaluations se font principalement au cours et en fin de formation, afin de vérifier que les objectifs sont atteints. Elles sont réalisées à l'aide de QCM, tour de table, exercices individuels ou en groupe.