

Formation : La démarche six Sigma

3 jours (21 heures) ou 4 jours (28 heures)

Objectifs

Comprendre le bien-fondé de la démarche six sigma et ses avantages.

Acquérir la méthodologie DMAIC (1) pour :
Savoir interpréter les cartes SPC réalisées en production.

Mettre en place la démarche six Sigma et la piloter.

Mettre en œuvre les outils nécessaires à chaque étape de la démarche et pendant sa mise en œuvre.

(1) : Define, Measure, Analyze, Improve, Control

Personnes concernées

Agents de maîtrise, ingénieurs, responsables opérationnels ou responsables qualité.

Personnel ayant un rôle moteur dans la mise en œuvre de l'outil d'amélioration.

Prérequis

Connaissance des bases relatives à la qualité (ISO 9001 et principaux outils).

Pédagogie

La formation est animée par des ingénieurs experts en qualité possédant plus de 10 ans d'expérience industrielle.

Pédagogie inter active en traitant des cas concrets de l'entreprise.

Documentation

Une documentation complète et détaillée est remise à chaque participant.

Organisation pratique

6 à 10 participants maximum ; inter ou intra entreprise.

Durée

Contenu

GENERALITES

- Définitions et principe.
- Les raisons d'être du six sigma.
- Le six Sigma et l'approche processus.

METHODOLOGIE DE MISE EN PLACE

- Le groupe de pilotage.
- Etat des lieux (outils et indicateurs).
- Définition et critères de choix des processus (D).
- Analyse des processus (AMDEC processus) (D).
- Définition des paramètres et/ou des caractéristiques à surveiller (D).
- Mesure de la capabilité et mise sous surveillance des processus (M)
- Analyse des résultats, détection et suppression des causes (A).
- Evaluation des améliorations (I).
- Généralisation de la démarche (C).

OUTILS

- AMDEC processus.
- MSP (SPC) et statistiques
- Diagramme de Pareto, régressions, etc...
- Animation de groupe et conduite de réunion.
- Résolution de problèmes

APPLICATION

Etude de cas concrets.

Evaluation des acquis

Les évaluations se font principalement au cours et en fin de formation, afin de vérifier que les objectifs sont atteints. Elles sont réalisées à l'aide de QCM, tour de table, exercices individuels ou en groupe.

Option

Cette formation peut être coulée avec la formation : « Démarche Lean Management »