

Formation : Résoudre les problèmes

Objectifs

Acquérir la manière de mettre en forme et d'analyser un problème pour mener à terme des actions correctives ou préventives.

Connaître et savoir utiliser les outils de résolution de problèmes.

Personnes concernées

Toute personne confrontée à l'expression et à la résolution de problèmes.

Prérequis

Aucun

Pédagogie

La formation est animée par des ingénieurs experts en qualité possédant plus de 10 ans d'expérience industrielle.

Pédagogie inter active en traitant des cas concrets de l'entreprise.

Documentation

Une documentation complète et détaillée est remise à chaque participant.

Organisation pratique

6 à 10 participants maximum ; inter ou intra entreprise.

Durée

1 jour (7 heures) ou 2 jours (14 heures)

Contenu

Généralités

- Rappels
- Présentation de la Méthode de résolution de problème et des outils rattachés.

Exigences des normes ISO

Règles fondamentales du travail en groupe.

La méthode et ses étapes (8D)

Les outils :

- Diagramme de Paréto
- Diagramme d'Ishikawa
- Brain storming
- 3QOCP
- La matrice de Kepner et Trégoe ou de critères

APPLICATION

Etude d'un cas concret

Evaluation des acquis

Les évaluations se font principalement au cours et en fin de formation, afin de vérifier que les objectifs sont atteints. Elles sont réalisées à l'aide de QCM, tour de table, exercices individuels ou en groupe.