

## Formation : Le Balanced ScoreCard (BSC)

### Objectifs

Comprendre le bien-fondé de l'approche Balanced ScoreCard (BSC) et ses avantages.

Acquérir la méthodologie pour mettre en œuvre et déployer la démarche BSC

Mettre- en place la démarche BSC, la piloter et l'intégrer dans le système de management.

Mettre en œuvre les outils nécessaires à chaque étape de la démarche et pendant sa mise en œuvre.

### Personnes concernées

Dirigeants, équipe dirigeante, ingénieurs responsables opérationnels ou financiers, ressources humaines, qualité, encadrement...  
Personnel ayant un rôle moteur dans la mise en œuvre de l'outil d'amélioration.

### Prérequis

Connaissance des bases relatives à la qualité (ISO 9001 et principaux outils).

### Pédagogie

La formation est animée par des ingénieurs experts en qualité possédant plus de 10 ans d'expérience industrielle.

Pédagogie inter active en traitant des cas concrets de l'entreprise.

### Documentation

Une documentation complète et détaillée est remise à chaque participant.

### Organisation pratique

6 à 10 participants maximum ; inter ou intra entreprise.

### Durée

1,5 jours (11 heures)

### Contenu

#### GENERALITES

Pourquoi un BSC et ses enjeux  
Qu'est-ce qu'un BSC.

#### LA DEMARCHE BALANCED SCORECARD

Vision à terme et axes stratégiques  
Les facteurs clés de succès (FCS)  
Les indicateurs stratégiques  
La déclinaison et indicateurs opérationnels  
Les 4 axes (Finance, client, processus, personnel)  
Répartition des indicateurs (axes et P/A)  
Modalités de calcul des indicateurs, collecte des données et objectifs  
Elaboration de la carte stratégique et de l'arbre d'alignement stratégique

#### LE BSC ET L'APPROCHE PROCESSUS

Intégration du BSC dans le système de management QSE (SMI)  
Liaison entre les résultats de l'entreprise, le SMI et les référentiels génériques (QSE)

#### APPLICATION

Etude d'un cas concret

### Evaluation des acquis

Les évaluations se font principalement au cours et en fin de formation, afin de vérifier que les objectifs sont atteints. Elles sont réalisées à l'aide de QCM, tour de table, exercices individuels ou en groupe.