

Formation : Le Balanced ScoreCard (BSC)

Objectifs

Comprendre le bien-fondé de l'approche Balanced ScoreCard (BSC) et ses avantages.

Acquérir la méthodologie pour mettre en œuvre et déployer la démarche BSC

Mettre- en place la démarche BSC, la piloter et l'intégrer dans le système de management.

Mettre en œuvre les outils nécessaires à chaque étape de la démarche et pendant sa mise en œuvre.

Personnes concernées

Dirigeants, équipe dirigeante, ingénieurs responsables opérationnels ou financiers, ressources humaines, qualité, encadrement...
Personnel ayant un rôle moteur dans la mise en œuvre de l'outil d'amélioration.

Prérequis

Connaissance des bases relatives à la qualité (ISO 9001 et principaux outils).

Pédagogie

La formation est animée par des ingénieurs experts en qualité possédant plus de 10 ans d'expérience industrielle.

Pédagogie inter active en traitant des cas concrets de l'entreprise.

Documentation

Une documentation complète et détaillée est remise à chaque participant.

Organisation pratique

6 à 10 participants maximum ; inter ou intra entreprise.

Durée

1,5 jours (11 heures)

Contenu

GENERALITES

Pourquoi un BSC et ses enjeux
Qu'est-ce qu'un BSC.

LA DEMARCHE BALANCED SCORECARD

Vision à terme et axes stratégiques
Les facteurs clés de succès (FCS)
Les indicateurs stratégiques
La déclinaison et indicateurs opérationnels
Les 4 axes (Finance, client, processus, personnel)
Répartition des indicateurs (axes et P/A)
Modalités de calcul des indicateurs, collecte des données et objectifs
Elaboration de la carte stratégique et de l'arbre d'alignement stratégique

LE BSC ET L'APPROCHE PROCESSUS

Intégration du BSC dans le système de management QSE (SMI)
Liaison entre les résultats de l'entreprise, le SMI et les référentiels génériques (QSE)

APPLICATION

Etude d'un cas concret

Evaluation des acquis

Les évaluations se font principalement au cours et en fin de formation, afin de vérifier que les objectifs sont atteints. Elles sont réalisées à l'aide de QCM, tour de table, exercices individuels ou en groupe.